

VERFAHREN DER WARENANNAHME

VOR DER LIEFERUNG - *Der Spediteur wird Sie telefonisch kontaktieren, um Sie über den Tag und die voraussichtliche Uhrzeit der Warenannahme zu informieren.*

Wichtige Informationen zur Warenannahme:

1. Überprüfen Sie beim Entladen der Ware den Zustand der Palette von außen und achten Sie auf sichtbare Schäden an der Verpackung. Bei schweren Schäden ist eine Meldung gemäß *Abschnitt 3* erforderlich.
2. Überprüfen Sie den Zustand der Kartons von außen, indem Sie genau nachsehen, ob die Kartons eingedrückt sind, und indem Sie jede Seite und jeden Winkel der Ware auf der Palette überprüfen. Kontrollieren Sie deshalb, dass keine sichtbaren Risse vorhanden sind. In diesem Fall ist eine Meldung wie unter *Abschnitt 3* beschrieben erforderlich.
3. Im Falle eines Schadens sind Fotos von den beschädigten Paletten und/oder den Produkten in den Kartons als Beweis aufzunehmen, bevor die Ware von der Palette entfernt wird (die Palette muss auf dem Foto zu sehen sein), die Sie uns per E-Mail zusenden.

Unterzeichnen Sie anschließend das Transportdokument mit dem Vermerk „MIT PRÜFVERMERK“ und **teilen Sie mit, welches Teil beschädigt ist** [Fotos müssen genau das dokumentieren, was geschrieben wurde]. **Anm.: Es ist unbedingt erforderlich, dass die Ursache des Schadens angegeben wird.**

Beispiele: „mit Prüfvermerk auf sichtbar zerbrochene Fliesen“, „mit Prüfvermerk auf beschädigten Karton“, „mit Prüfvermerk auf beschädigte Palette“, „mit Prüfvermerk auf beschädigte Verpackung“, USW.

Dadurch können wir nur dann einen Anspruch bei der Versicherung oder dem Spediteur geltend machen, wenn der Schaden spätestens 7 Tage nach Erhalt der Ware per E-Mail an den zuständigen Verkäufer und an customercare@onetile.it gemeldet wird. (gemäß Art. 1698 des Zivilgesetzbuches)

ERSTATTUNG - Sobald ein Anspruch anerkannt wurde, behält sich Onetile das Recht vor, ausschließlich den Wert der beschädigten Waren zu erstatten. Die Versandkosten für Ersatzware sind vom Kunden zu tragen.

Durch die Inanspruchnahme von Drittanbietern für Transport und Versicherung kann sich die Bearbeitungszeit auf bis zu 60 Tage belaufen.